

Chronopost triple la capacité de son hub Nord Ile-de-France pour accompagner sa croissance jusqu'en 2030

50 millions d'euros investis et une centaine d'emplois directs et indirects créés

Chronopost, leader français de la livraison express de colis de moins de 30 kg, annonce un agrandissement majeur de son hub Nord Ile-de-France situé à Aulnay-sous-Bois (93). Avec une capacité de tri multipliée par trois, atteignant jusqu'à 35 000 colis triés par heure, il devient le site le plus performant du réseau. Il se dote également d'infrastructures permettant de traiter efficacement toute la diversité des colis de Chronopost (colis hors domicile, hors norme et colis alimentaires et de santé sous température dirigée). Grâce à cet investissement, Chronopost dispose d'un réseau capable d'absorber la croissance de ses volumes jusqu'à 2030 estimée à +45 %.

Une croissance dynamique des volumes et des colis de plus en plus diversifiés

Chronopost affiche une croissance régulière de ses volumes, passant de 248 millions de colis traités en 2023 à 265 millions en 2024 soit une hausse de 7 %, supérieure à celle du marché qui croît de 4,5 %. Cette dynamique s'explique notamment par le fort développement du hors domicile, de l'express B2B et des colis sous température dirigée. Les activités issues de la diversification représentent près d'un tiers du chiffre d'affaires de l'entreprise. Six ans après son ouverture, le hub Nord Ile-de-France a fait l'objet de travaux importants pour augmenter sa capacité et prendre en compte la très grande diversité des colis traités.

Benoît Frette, Président de Chronopost, déclare : *« Les investissements au hub Nord Ile-de-France reflètent notre engagement sur le long terme pour répondre aux besoins croissants de nos clients pour tous les types de colis et pour tous les marchés. Grâce aux 50 millions d'euros investis sur ce nouveau site et à notre maillage territorial, Chronopost dispose d'un réseau capable d'absorber la croissance de ses volumes jusqu'en 2030, estimée à + 45 % ».*

Le hub Nord Ile-de-France devient le plus capacitaire du réseau Chronopost

Après agrandissement, le hub a ouvert ses portes en septembre 2024 et opérationnel à 100 % depuis novembre 2024, est équipé de technologies les plus récentes. Les 50 millions d'euros d'investissement portent sur l'aménagement du site (mécanisation, trieurs...) et les systèmes d'information. Les travaux permettent aux collaborateurs de travailler dans des conditions optimales grâce à l'amélioration des processus et des équipements de dernière génération.

Avec une capacité de tri de plus de 35 000 colis par heure, contre 10 000 avant les travaux, il peut traiter jusqu'à 600 000 colis par jour en période de pic d'activité, ce qui en fait le site le plus performant de Chronopost (546 000 colis par jour en pic pour le hub historique de Chilly-Mazarin qui continuera de jouer un rôle fondamental dans le réseau).

Des infrastructures offrant un meilleur service rendu au service du client

Cette capacité significativement augmentée a été rendue possible grâce à plusieurs éléments :

- Une surface du site quasiment doublée (18 000 m² désormais contre 10 000 m² auparavant) hors bureaux ;
- Pour le tri des colis classiques, dès octobre 2024, passage de 1 à 2 trieurs, avec un débit supérieur et des lecteurs 6 faces, permettant de scanner et d'analyser plus rapidement les données des colis quelle que soit leur position sur le système de tri ;
- Pour le tri des petits colis, de plus en plus nombreux, la mise en place en novembre 2024 d'un nouveau trieur dédié permet de traiter environ 70 000 colis par jour ainsi que d'un processus de mise en sac automatisée pour gagner en productivité au moment du chargement des colis ;
- Pour le tri des colis hors norme (> 1m30, fragiles ou au gabarit particulier), dont le traitement est très souvent manuel, un système de manutention « mécanisé » avec lecture automatique des codes à barre des colis et capture des données poids et volume a été mis en place. Il permet une aide au tri grâce notamment à des signaux lumineux permettant d'identifier la zone de sortie et d'éviter les erreurs de manipulation.

De plus, le positionnement géographique du hub Nord Ile-de-France permet de collecter plus massivement et plus tardivement (19h au lieu de 18h) les nombreux clients dont les entrepôts logistiques se situent au nord de l'Ile-de-France.

Des chambres froides pour les produits alimentaires et de santé

Le site Nord Ile-de-France dispose de plus de 1 400m² de chambres froides spécifiques et distinctes dédiées à Chronofresh et Chronopost Healthcare. Il gère, sur le modèle d'une agence, la distribution du secteur pour les produits alimentaires et de santé sous température dirigée. Les chambres froides étant en service, il peut également devenir un site supplétif dans le cadre de la gestion des pics d'activité des produits sous température dirigée, venant en complément des deux hubs de Chilly-Mazarin dédiés à la température dirigée ouverts en 2023.

Une attention particulière à l'impact social et environnemental

Certifié BREEAM Very Good, témoignant de sa haute performance environnementale, ce nouvel édifice permet de par sa position géographique de réaliser une cinquantaine de collectes par des poids-lourds au biocarburant et au biogaz.

Par ailleurs, Chronopost s'engage aux côtés des acteurs du territoire pour favoriser l'accès du personnel sur ce site, situé sur une ancienne friche industrielle, et difficilement desservi par les transports en commun. Chronopost soutient l'association inter-entreprises Rêve Francilien œuvrant à améliorer les infrastructures de transport.

Le site a déjà permis de créer une centaine d'emplois directs et indirects. La montée en puissance de ce site au cours des prochaines années conduira à des postes supplémentaires au rythme de la progression de l'activité.

Informations complémentaires

- Adresse : Chronopost, 43 bd André Citroën 93 600, Aulnay-sous-Bois
- Le site est en fonctionnement de 12h à 7h du matin, 7/7 jours
- 63 collaborateurs

- 10 hectares de terrain
- Vitesse du trieur pour les colis classiques : 2,5 m/s
- Vitesse du trieur pour les petits colis : 1,55 m/s
- 1 000 caméras de sécurité, dont 694 caméras de vidéo-tracking

A propos de Chronopost

Premier acteur national de la livraison express de colis jusqu'à 30 kg aux entreprises et aux particuliers, Chronopost s'appuie sur une équipe de plus de 5 000 collaborateurs et a distribué 265 millions de colis en 2024. Chronopost dessert 230 pays et territoires dans le monde et a un accès privilégié au réseau mondial de relais Pickup de Geopost.

A travers des technologies innovantes, un savoir-faire local, un service client dédié et un réseau de 25 000 points de proximité en France (agences Chronopost, bureaux de poste et relais Pickup), Chronopost offre la meilleure expérience client possible à la fois pour les expéditeurs et les destinataires. Chronopost assure une livraison à faibles émissions à Paris et dans une soixantaine de villes en France.

Chronopost est membre du réseau Geopost, le réseau international de livraison de colis. Geopost, société holding du Groupe La Poste, a enregistré un chiffre d'affaires de 15,7 milliards d'euros en 2023 pour 2,1 milliards de colis livrés dans le monde.

Contact presse : Agence Proches

Mélanie Farge - chronopost@agenceproches.com - 07 63 13 42 10

Elisa Cheminaud-Gheeraert - chronopost@agenceproches.com - 06 12 45 73 43